AHORRO E INVERSIÓN

Depósito a la Vista

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés(rendimiento) Anual Fija antes de impuesto:*	**GAT Nominal anual antes de impuestos:*	***GAT Real anual antes de impuestos:*	*Fecha de cálculo:*	*Vigencia:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**2.00%**	**2.02%**	**-1.85%**	13/11/2026	13/05/2027

Ahorro Menores

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés(rendimiento) Anual Fija antes de impuesto:*	**GAT Nominal anual antes de impuestos:*	***GAT Real anual antes de impuestos:*	*Fecha de cálculo:*	*Vigencia:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**2.00%**	**2.02%**	**-1.85%**	13/11/2026	13/05/2027

Depósitos a Plazo Fijo

Plazo:	*Concepto de las Comisiones:*	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés(rendimiento) Anual Fija antes de impuesto:*	**GAT Nominal anual antes de impuestos:*	***GAT Real anual antes de impuestos:*	*Fecha de cálculo:*	*Vigencia:*
7 días	No aplica comisión	0.00	No aplica	**3.00%**	**3.04%**	**-0.87%**	13/11/2026	13/05/2027
30 días	No aplica comisión	0.00	No aplica	**3.50%**	**3.56%**	**-0.37%**	13/11/2026	13/05/2027
60 días	No aplica comisión	0.00	No aplica	**4.00%**	**4.07%**	**0.13%**	13/11/2026	13/05/2027
90 días	No aplica comisión	0.00	No aplica	**4.50%**	**4.58%**	**0.62%**	13/11/2026	13/05/2027
180 días	No aplica comisión	0.00	No aplica	**4.60%**	**4.65%**	**0.68%**	13/11/2026	13/05/2027
360 días	No aplica comisión	0.00	No aplica	**5.30%**	**5.31%**	**1.32%**	13/11/2026	13/05/2027

Tarjeta Débito

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés(rendimiento) Anual Fija antes de impuesto:*	**GAT Nominal anual antes de impuestos:*	***GAT Real anual antes de impuestos:*	*Fecha de cálculo:*	*Vigencia:*
No aplica comisión por apertura de cuenta	0.00	No aplica	**0.00%**	**0.00%**	**-3.79%**	13/11/2026	13/05/2027
Administración o manejo de cuenta	172.41 + IVA	Única vez					
Reposición de tarjeta por robo y/o extravío	129.31 + IVA	Por evento					
Reposición de tarjeta por deterioro	68.97 + IVA	Por evento					
Disposición de efectivo en cajero automático de otras Entidades Financieras	42.24 + IVA	Por evento					
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o el extranjero	21.55 + IVA	Por evento					
Reposición de medios de disposición	129.31 + IVA	Por evento					

***GAT nominal anual antes de impuestos:** Para fines informativos y de comparación.

**** GAT real anual antes de impuestos:** Para fines informativos y de comparación. La GAT real, es el rendimiento que obtendrá después de descontar la inflación estimada; para fines informativos y de comparación exclusivamente.

Ahorro en moneda nacional. Disponible en todas nuestras sucursales.

"Los recursos depositados en estas cuentas únicamente están garantizados por el Fondo de Supervisión Auxiliar de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo y de Protección a sus Ahorradores los depósitos de dinero: a la vista, de ahorro, a plazo, retirables en días preestablecidos o con previo aviso, hasta por el equivalente a veinticinco mil UDIS por persona física o moral, cualquiera que sea el número y clase de operaciones a su favor y a cargo de una misma Institución Financiera, en caso de que se declare su disolución y liquidación, o se decrete su concurso mercantil. Dicho Fondo de Protección, cubrirá el principal y accesorios de los depósitos de dinero referidos a la fecha en que se hubiere declarado la disolución y liquidación de la Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo, o decretado su concurso mercantil, descontando el saldo insoluto de los préstamos o créditos con respecto de los cuales sea deudor el Socio ahorrador de que se trate, por lo que, para estos efectos, dichos préstamos o créditos vencerán de manera anticipada".

CRÉDITO COMERCIAL

CrediConsolidate Plus

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**30.00% anual fija.**	**34.50% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $20,000.00	13/11/2026

CrediConsolidate Proyecto

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 16.00% anual fija, 18.00% anual fija, y máxima 24.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**17.23% sin IVA, 19.56% sin IVA, y 26.82% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

CrediConsolidate Emprende

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 14.00% anual fija, 18.00% anual fija, y máxima 24.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**14.93% sin IVA, 19.56% sin IVA, y 26.82% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

Consulta los costos y comisiones de nuestros productos

CrediAgapes Plus

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**30.00% anual fija.**	**34.50% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $20,000.00	13/11/2026

CrediAgapes Proyecto

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 18.00% anual fija y máxima 24.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**19.56% sin IVA y 26.82% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

CrediAgapes Emprende

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 14.00% anual fija, 18.00% anual fija, y máxima 24.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**14.93% sin IVA, 19.56% sin IVA, y 26.82% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

***CAT** es el costo anual total del financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos.

El Préstamo otorgado es en moneda nacional. Disponible en todas nuestras sucursales.

CRÉDITO CONSUMO

CrediConsumo Personal

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 18.00% anual fija, 24.00% anual fija y máxima 30.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**19.56% sin IVA, 26.82% sin IVA y 34.50% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

CrediConsumo Garantizado

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**12.00% anual fija.**	**12.68% sin IVA,** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

CrediConsumo Hogar

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 24.00% anual fija y máxima 30.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**26.82% sin IVA y 34.50% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

Consulta los costos y comisiones de nuestros productos

CrediConsumo Automotriz

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 16.00% anual fija, 24.00%, y máxima 30.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**17.23% sin IVA, 26.82%, y 34.50% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

CrediConsumo Plus

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**42.00% anual fija.**	**51.11% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $20,000.00	13/11/2026

***CAT** es el costo anual total del financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos.

El Préstamo otorgado es en moneda nacional. Disponible en todas nuestras sucursales.

CRÉDITO VIVIENDA

CrediVive Mejor

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 12.00% anual fija, 14.00% anual fija, 18.00% anual fija, 24.00% anual fija y máxima 30.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio.	**12.68% sin IVA, 14.93% sin IVA, 19.56% sin IVA, 26.82% sin IVA y 34.50% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

CrediVive Residencial

Concepto de las Comisiones:	*Monto:*	*Periodicidad de las Comisiones:*	*Tasa de interés Anual Fija:*	**CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación:*	*Fecha de cálculo:*
No aplica comisión	0.00	No aplica	**Mínima 18.00% anual fija y máxima 24.00% anual fija.** La tasa se asignará de acuerdo al perfil crediticio del Socio y el monto de crédito solicitado.	**19.56% sin IVA y 26.82% sin IVA** Calculado a un plazo de 12 meses y monto de $50,000.00	13/11/2026

***CAT** es el costo anual total del financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos.

El Préstamo otorgado es en moneda nacional. Disponible en todas nuestras sucursales.

Consulta los costos y comisiones de nuestros productos

Para presentar consultas, aclaraciones o reclamaciones la Cooperativa pone a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE).

CAJA SOLIDARIA SIERRA DE SAN JUAN, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.

Titular de la UNE: María Felicitas García Jiménez.
Calle Hidalgo número 36 Norte, Colonia Centro, Alcaldía/Municipio: Xalisco, Entidad Federativa: Nayarit, Código Postal 63780. Referencia: Esquina con José María Mercado entre calle José María Mercado y calle Bravo.

Correo(s) electrónico(s) y Teléfono(s) del Titular de la UNE:
gerencia@sierradesanjuan.com.mx; y une@sierradesanjuan.com.mx
311 211 0129 Ext. 117, y 311 211 4226 Ext. 110, 800 841 8381.
Horario Presencial: Lunes a viernes de 8:30 a 15:00 horas, sábado de 8:30 a 13:00 horas.
Medios de Recepción: Correo electrónico; Sucursales; UNE.
Niveles de Atención: Sucursal; UNE.
Medios de Comunicación Electrónica: Página Web:
http://www.sierradesanjuan.com.mx

ENCARGADOS REGIONALES:

NAYARIT. María Felicitas García Jiménez.
Hidalgo no. 36, Colonia Xalisco Centro, C.P. 63780 Alcaldía/Municipio: Xalisco.
Entidad Federativa: Nayarit, Referencia: Esquina con José María Mercado entre calle José María Mercado y calle Bravo.
Teléfono(s): 311 211 01 29 Ext. 117, 311 211 42 26 Ext. 110, 800 841 8381.
Correo(s) Electrónico(s): gerencia@sierradesanjuan.com.mx; y une@sierradesanjuan.com.mx
Horario(s) de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 – 15:30 Horas;
Sábado: 08:30 – 13:30 Horas.

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Caja Solidaria Sierra de San Juan, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en calle Hidalgo número 36 norte, colonia centro, Xalisco, Nayarit, C.P. 63780, y por correo(s) electrónico(s) une@sierradesanjuan.com.mx y gerencia@sierradesanjuan.com.mx o teléfonos 311 211 0129 Ext. 117, 311 211 4226 Ext. 110, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podría acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros como se describe a continuación:

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios:

De la COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF):
Por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos)
Teléfono:
(55) 53 400 999
Página web:
https://www.condusef.gob.mx

PROCEDIMIENTO A SEGUIR:
Cuando usted no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en sus estados de cuenta, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio.

La solicitud respectiva podrá presentarse ante la sucursal en la que radica su cuenta, o bien, en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), mediante escrito, correo electrónico o cualquier otro medio por el que se pueda comprobar fehacientemente su recepción. En todos los casos, la **COOPERATIVA** estará obligada a acusar recibo de dicha solicitud.

Una vez recibida la solicitud de aclaración, la **COOPERATIVA** tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles para entregar al socio la respuesta correspondiente a su solicitud de aclaración.

Así mismo, usted podrá acudir ante la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables. Sin embargo, el procedimiento previsto líneas arriba quedará sin efectos a partir de que usted como socio de la **COOPERATIVA** presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.